**Информация о количестве обращений граждан, поступивших**

**в органы местного самоуправления Еловского сельсовета в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  муниципального образования | Кол-во | Поступило обращений  в 2016 году | | | Поступило обращений  в 2015 году | | |
| всего | письм. | устно | всего | письм. | устно |
| городской округ |  |  |  |  |  |  |  |
| муниципальный район |  |  |  |  |  |  |  |
| сельское поселение | 4 | 217 | 19 | 198 | 261 | 12 | 249 |
| городское поселение |  |  |  |  |  |  |  |

**Пояснительная записка**

**по обращениям граждан администрации Еловского сельсовета**

**за 2016 год**.

На территории администрации Еловского сельсовета проживает 940 человек.

По обращению граждан составляются годовые справки.

Отчеты Главы сельсовета о работе с обращениями граждан ежеквартально заслушиваются на аппаратных совещаниях.

Граждане обращались по различным вопросам:

- о разъяснении порядка оформления в собственность земельных участков и регистрации их в Гос. органах, жилых домов ;

- о потраве посевов, покосов, чистке дорог в зимний период, гредировании дорог, о подвозе детей в школу, об отказе от социального пакета, о субсидиях, о выплате коммунальных услуг,:

- о ремонте электропроводки в доме;

-о регистрации по месту пребывания и снятии с регистрационного учета;

-о правонарушениях.

По всем заявлениям и обращениям граждан даны разъяснения, консультации.

Все обращения рассматривались в срок.

Выезжали на места потрав, ходили по домам для разрешения вопросов, некоторые вопросы ставили на контроль.

Все издаваемые Постановления, Распоряжения, Решения обнародованы на информационных стендах, уголках администрации для всеобщего обозрения, опубликованы в газете «Еловские вести».

На территории нашего сельсовета проживает труженики тыла и ветераны труда.

Эта категория граждан находится на особом учете, им уделяется особое внимание. Администрация помогает с доставкой лекарств, с доставкой угля, замене электросчетчиков, оформлении льгот. Предоставлялся транспорт на посещение культурно-массовых мероприятий. Оказывали помощь в оформлении субсидий.

По сравнению с 2015 годом, в 2016 году уменьшилось обращение граждан в сфере ЖКХ, здравоохранения.

Остается больным вопросом – чистка дорог в зимний период по населенным пунктам, так как на территории сельсовета нет ни одного сельхозпредприятия.

Наиболее острые вопросы выносятся на Общественный Совет профилактики, созданный при администрации Еловского сельсовета, Совет Ветеранов, с подведением итогов и анализом работы. Работа с устными и письменными обращениями является одной из основных в администрации сельсовета.

Глава Еловского сельсовета: А.А. Штуккерт